

MZ

中华人民共和国民政行业标准

MZ/T 194—2022

## 儿童福利机构标准体系建设指南

Construction guide for standard system of child welfare institutions

2022 - 12 - 26 发布

2023 - 01 - 01 实施

中华人民共和国民政部 发布

## 目 次

前 言 .....	III
引 言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 建设原则与标准体系结构 .....	1
4.1 建设原则 .....	1
4.2 标准体系结构 .....	2
5 服务通用基础标准体系 .....	2
5.1 结构 .....	2
5.2 标准化导则 .....	3
5.3 术语与缩略语标准 .....	3
5.4 符号与标志标准 .....	3
5.5 数值与数据标准 .....	3
5.6 量和单位标准 .....	3
5.7 测量标准 .....	4
6 服务保障标准体系 .....	4
6.1 结构 .....	4
6.2 安全与应急管理标准 .....	4
6.3 职业健康标准 .....	5
6.4 信息化管理标准 .....	5
6.5 财务管理标准 .....	5
6.6 设施设备及用品标准 .....	5
6.7 人力资源管理标准 .....	6
6.8 膳食管理标准 .....	6
6.9 环境和能源标准 .....	6
6.10 综合管理标准 .....	6
7 服务提供标准体系 .....	6
7.1 结构 .....	7
7.2 服务实现标准 .....	7
7.3 服务运行管理标准 .....	9
7.4 服务评价与改进标准 .....	9
8 岗位标准体系 .....	9
8.1 结构 .....	9
8.2 决策层岗位标准 .....	10
8.3 管理层岗位标准 .....	10
8.4 操作层岗位标准 .....	10

9 标准明细表 .....	10
10 标准体系表编制说明 .....	11
参考文献 .....	12
图 1 儿童福利机构标准体系总体结构 .....	2
图 2 儿童福利机构服务通用基础标准体系结构 .....	3
图 3 儿童福利机构服务保障标准体系结构 .....	4
图 4 儿童福利机构服务提供标准体系结构 .....	7
图 5 儿童福利机构服务实现标准体系结构 .....	7
图 6 儿童福利机构岗位标准体系结构 .....	10

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出并归口。

本文件起草单位：北京市儿童福利院、中央财经大学、北京市昌平区英博社会工作服务中心、北京市社会福利事务管理中心、武汉市儿童福利院、广州市社会（儿童）福利院、长沙市第一社会（儿童）福利院、中国社会福利与养老服务协会儿童福利与保护服务分会、宁夏回族自治区儿童福利院、南京市社会儿童福利院、昆明市儿童福利院、济南市儿童福利院、西安市儿童福利院、大同市社会（儿童）福利院、深圳市宝安区社会福利中心。

本文件主要起草人：张志良、周玉、郑虹、方舒、张婷、陈新一、张莹莹、刘文红、文晓兰、李毅然、赵青、王金安、陈思苑、龙环、周郁敏、冯立伟、杜海燕、杜勇、朱洪、陶隽、徐子健、乔贞强、靳保利、王颖涛。

## 引 言

标准体系建设对于系统、全面地开展儿童福利机构的标准化工作非常必要，标准体系的构建可以有效梳理儿童福利机构的组织管理、后勤保障和服务提供等工作，帮助其在今后的运行发展中持有更加全局性、整体性的思维和视野。

本文件在广泛实地调研掌握儿童福利机构标准体系建设需求基础上，结合《儿童福利机构管理办法》（民政部令第63号）规定的养育、医疗、康复、教育和安置等儿童福利机构基本服务的主线，参考GB/T 24421.2-2009《服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系》等国家标准，提出了标准体系构建及相关工作的推荐性、指南性条款。

本文件可主要作为儿童福利机构标准化工作过程中规划和构建标准体系阶段的参考文件，也可作为儿童福利机构编制标准明细表、编写标准体系建设说明的工作指引。

此外，各儿童福利机构可结合自身实际，在参考本文件基础上，对标准体系结构进行适当调整，以突出自身服务与管理的特色与亮点，进而依据GB/T 24421.4-2009《服务业组织标准化工作指南 第4部分：标准实施及评价》等，进一步推进标准体系的贯彻实施和评价改进。

# 儿童福利机构标准体系建设指南

## 1 范围

本文件给出了儿童福利机构标准体系的建设原则与结构，给出了服务通用基础标准体系、服务保障标准体系、服务提供标准体系和岗位标准体系的构成，给出了标准明细表和标准体系表编制说明的编制建议。

本文件适用于儿童福利机构标准体系的构建。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 13016 标准体系构建原则和要求

GB/T 13017 企业标准体系表编制指南

GB/T 15496 企业标准体系 要求

GB/T 24421.2 服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**儿童福利机构** child welfare institution

民政部门设立的，主要收留抚养由民政部门担任监护人的未满18周岁儿童的机构。

注：包括按照事业单位法人登记的儿童福利院、设有儿童部的社会福利院等。

### 3.2

**标准体系** standard system

一定范围内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[来源：GB/T 13016-2018，2.4]

### 3.3

**标准体系表** diagram of standard system

一种标准体系模型，通常包括标准体系结构图、标准明细表，还可以包含标准统计表和编制说明。

[来源：GB/T 13016-2018，2.6]

### 3.4

**岗位标准** standard of position

服务业组织为实现服务通用基础标准、服务保障标准和服务提供标准有效落地所执行的，以岗位作业为组成要素的规范性文件。

## 4 建设原则与标准体系结构

### 4.1 建设原则

#### 4.1.1 需求为本

通过调查研究和分析整理标准体系建设的现状，以服务儿童需求为立足点，针对机构业务开展与管理的需求，明确标准体系建设的目标和计划。

#### 4.1.2 专业优先

儿童福利机构宜按专业或门类的同一性，而不宜按机构内行政部门的管辖范围，确定标准体系各子体系及其结构的范围和边界。

#### 4.1.3 全面协调

儿童福利机构建设的标准体系，宜符合GB/T 13016的规定具有恰当的层次结构，体系内的子体系及其结构宜全面成套、相互协调。

#### 4.1.4 动态管理

儿童福利机构宜结合实际情况不断优化完善标准体系，以此引领和推动机构的业务发展。

### 4.2 标准体系结构

#### 4.2.1 结构

参考GB/T 24421.2-2009，儿童福利机构标准体系由服务通用基础标准体系、服务保障标准体系、服务提供标准体系和岗位标准体系四大子体系构成。

标准体系及其子体系关系见图1。

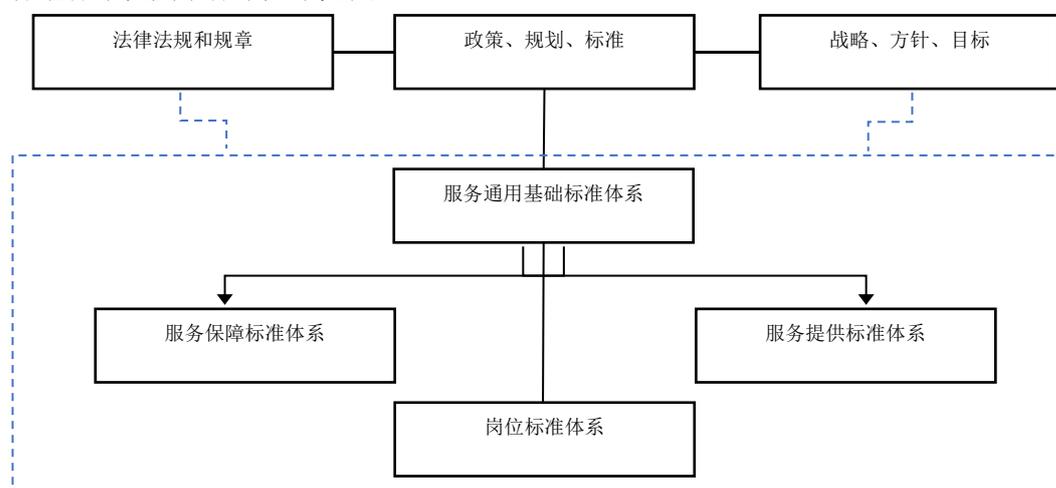


图1 儿童福利机构标准体系总体结构

#### 4.2.2 结构说明

在儿童福利机构标准体系中，服务通用基础标准体系是第一层次的子体系，是服务保障标准体系、服务提供标准体系的基础；服务保障标准体系和服务提供标准体系是第二层次的子体系，服务保障标准体系是服务提供标准体系的直接支撑，服务提供标准体系促进服务保障标准体系的完善；岗位标准体系是促使服务保障标准体系和服务提供标准体系在儿童福利机构内有效运转的第三层次的子体系。

### 5 服务通用基础标准体系

#### 5.1 结构

参考GB/T 24421.2-2009，服务通用基础标准体系是儿童福利机构标准体系的子体系之一，由标准化导则、术语与缩略语标准、符号与标志标准、数值与数据标准、量和单位标准、测量标准等六个子体系构成。

儿童福利机构服务通用基础标准体系结构见图2。

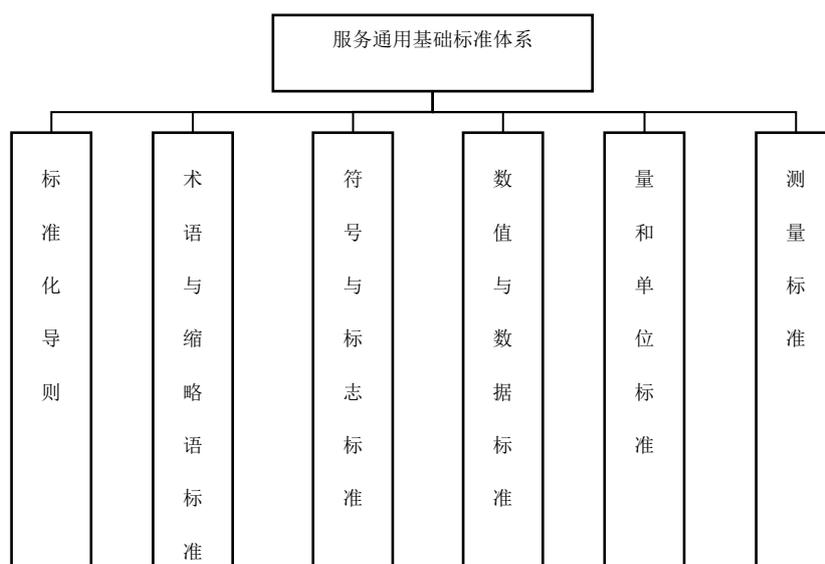


图2 儿童福利机构服务通用基础标准体系结构

## 5.2 标准化导则

5.2.1 收集适用于儿童福利机构标准化工作的国家标准，如 GB/T 1、GB/T 13016 等。

5.2.2 儿童福利机构制定的标准化工作相关机构标准。

## 5.3 术语与缩略语标准

5.3.1 收集国家标准和行业标准中适用于儿童福利机构的术语与缩略语的条款，转化为机构标准。

5.3.2 儿童福利机构制定用于内部信息沟通使用的概念定义和（或）术语含义标准，内容一般包括中文名称、英文名称、定义。

5.3.3 儿童福利机构将常用的较长词句缩短省略成较短的语词，并将对照关系制定成缩略语标准，内容一般包括缩略语及对照的较长词句。

## 5.4 符号与标志标准

5.4.1 收集国家标准和行业标准中适用于儿童福利机构的符号与标志的条款，转化为机构标准。

5.4.2 采纳儿童福利机构对符号与标志的样式、颜色、字体、结构及其含义制定的机构标准。

5.4.3 对国家标准、行业标准和机构标准中尚未规定的符号与标志标准，机构宜根据自身业务需要加以制定。

## 5.5 数值与数据标准

5.5.1 收集国家标准和行业标准中适用于儿童福利机构的数值和数据条款，转化为机构标准。

5.5.2 采纳儿童福利机构对各种数值和数据的判定与表示制定的机构标准。

5.5.3 对国家标准、行业标准和机构标准中尚未规定的数值和数据标准，机构宜根据自身业务需要加以制定。

## 5.6 量和单位标准

5.6.1 收集国家标准中适用于儿童福利机构的量和单位的条款，转化为机构标准。

5.6.2 采纳儿童福利机构对量和单位制定的机构标准。

5.6.3 对国家标准和机构标准中尚未规定的量和单位标准，机构宜根据自身业务需要加以制定。

## 5.7 测量标准

5.7.1 收集国家标准和行业标准中适用于儿童福利机构的测量条款，转化为机构标准。

5.7.2 采纳儿童福利机构对测量制定的机构标准。

5.7.3 对国家标准、行业标准和机构标准中尚未规定的测量标准，机构宜根据自身业务需要加以制定。

## 6 服务保障标准体系

### 6.1 结构

参考GB/T 24421.2-2009，服务保障标准体系作为儿童福利机构标准体系的子体系之一，包括安全与应急管理标准、职业健康标准、信息化管理标准、财务管理标准、设施设备与用品标准、人力资源管理标准、膳食管理标准、环境和能源标准和综合管理标准九个子体系。

儿童福利机构服务保障标准体系结构见图3。

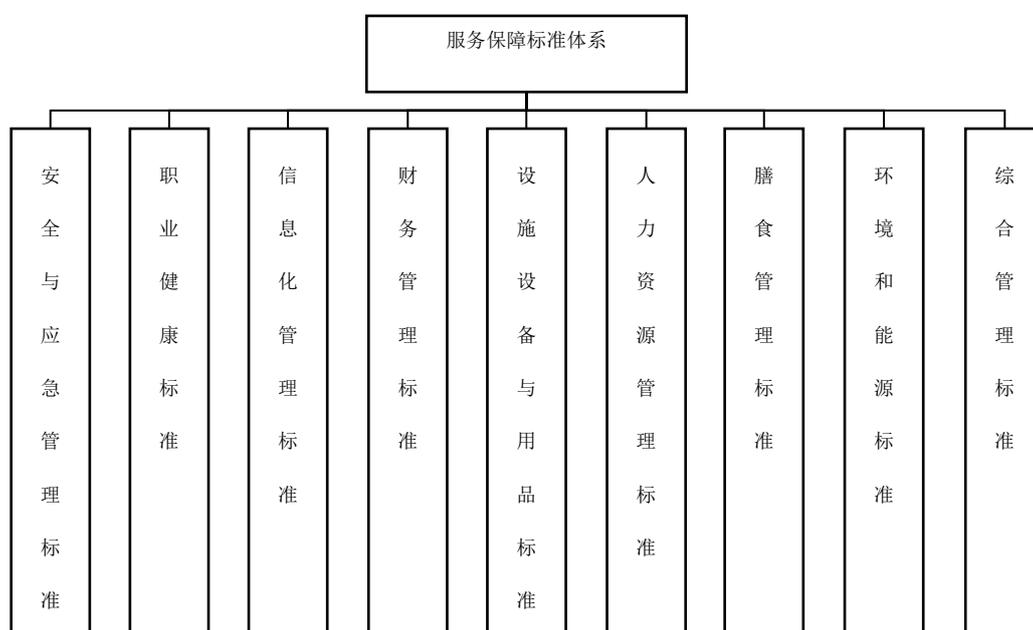


图3 儿童福利机构服务保障标准体系结构

### 6.2 安全与应急管理标准

儿童福利机构分析服务和管理过程中可能出现的风险点，以保护生命和财产安全为目的收集、转化、采纳、制定的标准，一般包括：

- a) 安全目标的设定与管理标准；
- b) 突发事件分类和应对标准，预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等标准；
- c) 安全标志、报警信号、危险因素分类等安全标准；
- d) 识别风险、评估风险、控制风险的管理标准；
- e) 服务过程中设施设备的放置、使用和防护的安全防护标准；
- f) 人员配备及安全培训标准；
- g) 设施、设备及操作安全标准，如电器、压力容器、锅炉、电梯等特种设备使用安全标准，无障碍基础设施标准；
- h) 日常安全风险监测技术与评价、控制技术和应对处置标准，如针对食品安全、消防安全、儿童意外伤害、医疗和康复等风险的监测、评价与防范标准，以及应对预案、上报程序、检查与处置程序标准。

### 6.3 职业健康标准

用以消除和减少儿童服务提供过程中产生的职业安全风险,针对儿童福利机构工作人员从事职业活动中的健康损害、安全危险及其有害因素收集、转化、采纳、制定的标准,一般包括:

- a) 工作场所内的空气、噪声、温湿度限值,有害物质限量标准;
- b) 劳动防护标准,如配备劳动防护服装和用品,体检、监护、健康教育等标准;
- c) 职业安全风险统计分析标准;
- d) 职业危害预防和纠正措施标准,如常见职业损伤、传染病的防护、职业心理问题干预等标准;
- e) 职业健康培训标准;
- f) 职业禁忌病的诊断与管理标准。

### 6.4 信息化管理标准

儿童福利机构基于网络化、智能化、办公自动化系统集成,收集、转化、采纳、制定的信息化管理标准,一般包括:

- a) 信息分类与控制、适用范围和有效性管理标准;
- b) 信息加工、发布、回收、借阅、销毁的标准;
- c) 信息发布的评审与更新批准标准;
- d) 资料的收集与更新标准;
- e) 网络和信息安全管理规范;
- f) 专利和知识产权管理规范;
- g) 档案管理标准,如业务档案、综合档案、实物档案、电子档案的管理标准;
- h) 文件、档案的书写规范;
- i) 信息化推进工作规范。

### 6.5 财务管理标准

儿童福利机构宜按法律法规和标准的要求,对财务活动中的成本核算和收支等方面进行管理,收集、转化、采纳、制定的标准,一般包括:

- a) 财务管理规范,包括财务决策管理、资金管理、成本管理、预决算管理等标准;
- b) 固定资产管理规范;
- c) 内部审计标准;
- d) 接受捐赠(资金和物资)管理规范。

### 6.6 设施设备及用品标准

6.6.1 儿童福利机构宜对设施设备及用品的需求评估、采购计划、购置、验收、安装、调试、出入库、控制、维护保养、停用改造和报废处理全过程进行管理,收集、转化、采纳、制定的管理标准,一般包括:

- a) 评估、计划与采购标准,包括设施、设备及用品的需求评估及采购计划管理、申请审批程序、购置程序等要求;
- b) 验收管理标准,包括验收程序、抽样及试验方法等要求;
- c) 安装管理标准,包括安装交付管理要求、验收技术条件,对安装完工后的试运行技术要求和方法的规定;
- d) 出入库管理规范,包括设施、设备及用品出入库管理、盘点查库等的要求;
- e) 控制、维护保养管理标准,如设施设备日常管理、检查检测等要求;
- f) 停用改造与报废管理规范,包括设施、设备失效评判、报废评判与处置、设备技术档案管理程序等。

6.6.2 儿童福利机构对内部或外部提供的支持性服务,宜建立管理标准予以控制,如水、电、暖等依靠外部供给的,宜按合同建立良好的供方关系,建立内部或外部管理程序。

6.6.3 儿童福利机构宜对基本建设工程的计划、审批、建设、验收、维护、改建和报废等事项进行管理,并制定管理标准。

## 6.7 人力资源管理标准

儿童福利机构宜从人力资源的配备、使用和考核等方面做出规定，为此收集、转化、采纳、制定的管理标准，一般包括：

- a) 人员招聘、选拔标准；
- b) 人员调动与岗位调整标准；
- c) 人员离职管理标准；
- d) 培训进修与晋升管理标准；
- e) 聘用合同与工伤管理标准；
- f) 薪酬、社保管理标准；
- g) 考勤管理标准。

## 6.8 膳食管理标准

儿童福利机构宜从食材的采购、贮藏、食物的加工、食品卫生等全过程进行膳食管理，为此收集、转化、采纳、制定的管理标准，一般包括：

- a) 食材的采购计划、供应商的选择、购置程序、验收和不合格品的处置、贮藏保管等管理标准；
- b) 营养搭配、加工制备、送餐、分餐等管理标准；
- c) 餐具、厨具的清洁消毒和食品卫生管理标准。

## 6.9 环境和能源标准

儿童福利机构收集、转化、采纳、制定的环境条件和环境保护标准、用能和节能标准，一般包括：

- a) 落实国家环境与能源法律法规和标准要求的管理标准；
- b) 环境质量、监测方法、环境保护措施标准；
- c) 经营和管理活动中产生的废气、废水、废渣和有毒有害物质等的限量和处理标准；
- d) 院内环境绿化的条件及维护的标准；
- e) 环境目标、实施、运行和持续改进的管理标准；
- f) 服务提供所需的温度、湿度、光线、空气质量、清洁度、噪声、场地面积等基本条件标准；
- g) 儿童福利机构场所日常环境管理标准；
- h) 能源产品及使用管理标准，如煤、电、气体燃料、热力、水等能源产品标准，这些产品的使用标准，以及使用与管理记录的保存标准；
- i) 能源计量和能耗的分析标准；
- j) 节能材料、节能运行及评价标准。

## 6.10 综合管理标准

儿童福利机构宜从日常工作开展的多个方面做出的规定，为此收集、转化、采纳、制定的管理标准，一般包括：

- a) 印章管理标准；
- b) 公文管理标准；
- c) 档案管理标准；
- d) 对外接待管理标准；
- e) 车辆使用管理标准；
- f) 行政值班管理标准；
- g) 招投标管理标准；
- h) 合作项目管理标准；
- i) 法务与合同（协议）管理标准；
- j) 宣传工作管理标准；
- k) 会务工作管理标准；
- l) 特定事项报告管理标准。

## 7 服务提供标准体系

## 7.1 结构

服务提供标准体系是儿童福利机构标准体系的子体系之一，一般包括服务实现标准、服务运行管理标准、服务评价与改进标准三个子体系。其中，服务实现标准，可按照服务项目、服务流程、服务要素等方法构建，也可同时使用多种方法构建。本文件按照服务项目法给出儿童福利机构服务实现标准的结构和内容。

儿童福利机构服务提供标准体系结构见图4。

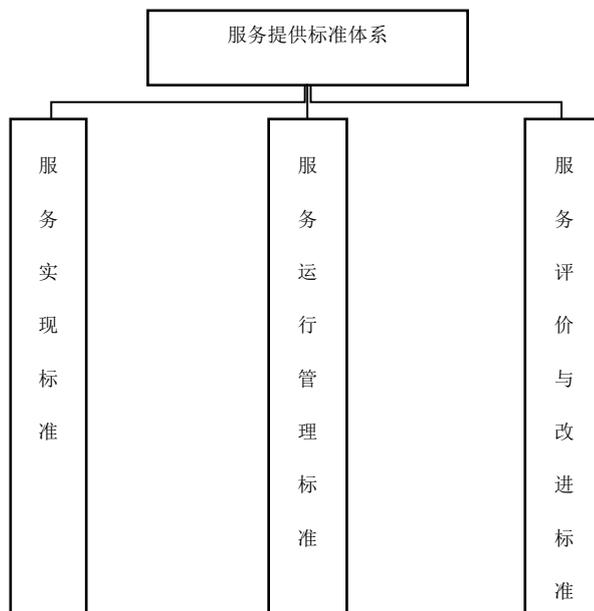


图4 儿童福利机构服务提供标准体系结构

## 7.2 服务实现标准

### 7.2.1 结构

儿童福利机构的服务实现标准一般包括养育服务标准、医疗保健服务标准、康复服务标准、教育服务标准、安置服务标准、社会工作服务标准和综合服务标准七大类。

儿童福利机构服务实现标准体系结构见图5。

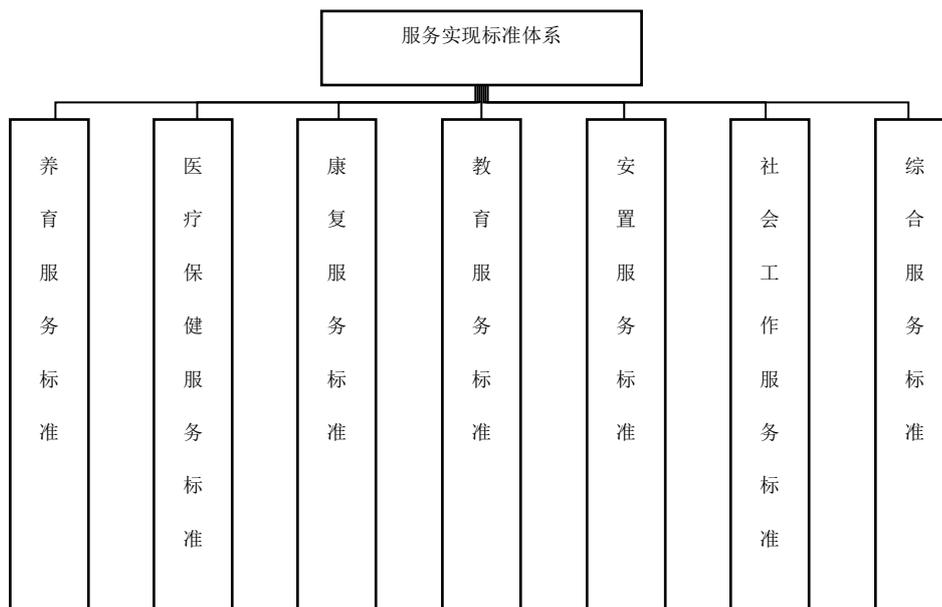


图5 儿童福利机构服务实现标准体系结构

### 7.2.2 养育服务标准

儿童福利机构为儿童提供的饮食起居等养育服务的标准，一般包括：

- a) 生活照料服务标准，如卫生照料、晨晚间照料、睡眠照料、饮食照料、排泄照料等；
- b) 为不同年龄阶段儿童提供的膳食营养和配餐助餐服务标准；
- c) 儿童成长引导服务标准，如训练儿童语言、情感、生活自理、社交等能力的服务；
- d) 常见病患儿童日常养护照料服务标准；
- e) 儿童安全保护服务标准，如防坠落、防摔倒、防烫伤、防噎食、防误服药品、防性侵害等。

### 7.2.3 医疗保健服务标准

儿童福利机构提供的医疗保健服务的标准，一般包括：

- a) 常规体检服务标准；
- b) 诊疗与转诊服务标准；
- c) 卫生保健服务标准；
- d) 护理、用药服务标准；
- e) 院内外住院治疗服务标准；
- f) 院内感染控制标准；
- g) 传染病预防、筛查和控制标准；
- h) 儿童死亡处置标准。

### 7.2.4 康复服务标准

儿童福利机构联合院内外康复资源，为有需要的儿童提供的康复服务标准，一般包括：

- a) 脑瘫儿童康复服务标准；
- b) 智力障碍儿童康复服务标准；
- c) 自闭症儿童康复服务标准；
- d) 听力障碍儿童康复服务标准；
- e) 唇腭裂术后儿童康复服务标准；
- f) 视力障碍儿童康复服务标准；
- g) 肢体障碍儿童康复服务标准；
- h) 多重障碍儿童康复服务标准。

### 7.2.5 教育服务标准

儿童福利机构联合院内外教育资源提供的教育服务的标准，一般包括：

- a) 特殊教育服务标准；
- b) 随班就读普通学校儿童服务标准；
- c) 生活技能教育培训标准；
- d) 职业技能教育培训标准；
- e) 道德与法制教育标准；
- f) 社会化教育与社会融合教育标准。

### 7.2.6 安置服务标准

儿童福利机构针对儿童的安置服务的标准，一般包括：

- a) 机构内流转安置标准；
- b) “类家庭”服务标准；
- c) 儿童转院安置标准；
- d) 儿童家庭寄养服务标准；
- e) 机构代养安置服务标准；
- f) 临时监护儿童服务标准；
- g) 儿童送养服务标准；
- h) 儿童成年后安置服务标准。

### 7.2.7 社会工作服务标准

儿童福利机构提供的社会工作服务的标准，一般包括：

- a) 儿童需求评估标准，如儿童成长潜能评估、教育评估、康复评估、安置评估等；
- b) 儿童个案管理标准，如安排协调儿童所需要的资源和服务；
- c) 儿童个案社会工作标准，如为儿童提供个案服务和咨询；
- d) 儿童小组社会工作标准，如支持性小组、治疗性小组、自助小组和任务小组等；
- e) 儿童社区社会工作标准，构建儿童的社区支持网络，促进儿童的社区融入等；
- f) 儿童心理支持服务标准，如心理测验与辅导、情绪疏导、心理咨询、危机干预等；
- g) 为机构内社会工作服务人员提供的督导服务标准；
- h) 为机构内其他工作人员提供的支持性服务标准；
- i) 社会资源管理标准，如家庭资源培育、志愿资源管理、社会资源动员（包括政策倡导）等。

### 7.2.8 综合服务标准

儿童福利机构协助有关部门提供的儿童综合服务的标准，一般包括：

- a) 儿童出入院管理服务标准；
- b) 儿童信息采集确认服务标准；
- c) 儿童户籍、学籍办理服务标准；
- d) 儿童社保申报服务标准；
- e) 儿童寻亲公告发布与认领服务标准；
- f) 残疾证或福利津补贴申领服务标准；
- g) 儿童物资与现金的发放与监管服务标准。

### 7.3 服务运行管理标准

结合儿童福利机构服务运行管理的要求，收集、转化、采纳、制定的标准，一般包括：

- a) 落实国家法律法规和标准要求的管理标准；
- b) 服务项目责任科室运行管理标准，包括职责与权限、管理内容与要求、考核内容、记录等；
- c) 服务提供过程中的各种因素的平衡标准，如资源利用、成本核算、费用分配等；
- d) 与儿童福利机构工作关联方关系的管理标准，如儿童出入机构的管理要求；
- e) 服务资源调剂与组织的标准，如能源及设备、设施的管理等；
- f) 服务人员的配备要求和有序组织标准，如孤残儿童护理员的配备、工作安排、管理和培训等；
- g) 服务提供所需设施、设备与用品的配置标准，如儿童福利机构为儿童提供养育、医疗、康复、教育、社会工作等服务的设施、设备要求；
- h) 服务现场各类信息沟通和反馈标准；
- i) 服务现场整理、整顿、清理、清洁标准。

### 7.4 服务评价与改进标准

儿童福利机构对服务提供的有效性、适宜性、安全性，以及运行管理情况等评价，对达不到预期效果的服务及其管理进行改进而收集、转化、采纳、制定的标准，一般包括：

- a) 服务满意度测评标准；
- b) 服务投诉处置标准；
- c) 评价结果运用与改进标准；
- d) 设计、开发与创新管理标准。

## 8 岗位标准体系

### 8.1 结构

儿童福利机构宜根据自身组织和岗位情况构建岗位标准体系，岗位标准体系宜包含决策层岗位标准、管理层岗位标准和操作层岗位标准三个子体系。

儿童福利机构岗位标准体系结构见图6。

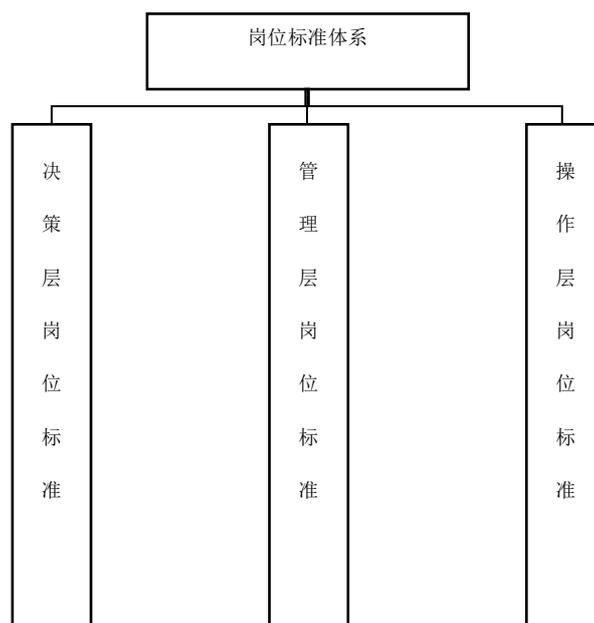


图6 儿童福利机构岗位标准体系结构

## 8.2 决策层岗位标准

儿童福利机构宜将主管部门规定与机构管理实际相结合，制定决策层各个岗位标准，一般包括：

- a) 院长岗位标准；
- b) 党委书记岗位标准；
- c) 副院长岗位标准；
- d) 党委副书记岗位标准；
- e) 其他非领导职位决策层岗位标准。

## 8.3 管理层岗位标准

儿童福利机构宜将主管部门规定与内部各项工作实际相结合，制定管理层各个岗位标准，一般包括：

- a) 行政部门正职岗位标准；
- b) 行政部门副职岗位标准；
- c) 业务部门正职岗位标准；
- d) 业务部门副职岗位标准；
- e) 后勤部门正职岗位标准；
- f) 后勤部门副职岗位标准；
- g) 群团组织正职岗位标准；
- h) 群团组织副职岗位标准。

## 8.4 操作层岗位标准

儿童福利机构宜将主管部门规定、行业技术要求与各项服务实际相结合，制定操作层各个岗位标准，一般包括：

- a) 行政部门办事人员岗位标准；
- b) 业务部门班组长岗位标准；
- c) 业务部门服务人员岗位标准；
- d) 后勤部门班组长岗位标准；
- e) 后勤部门操作人员岗位标准；
- f) 群团组织办事人员岗位标准。

## 9 标准明细表

9.1 儿童福利机构宜参考 GB/T 15496 对服务通用基础标准体系、服务保障标准体系、服务提供标准体系和岗位标准体系编制对应的标准明细表。

9.2 标准明细表格式宜与儿童福利机构对标准的管理和运用需要相适应，其表头一般包括：序号、体系代码、标准编号、标准名称、责任部门等内容。标准明细表格式宜与示例相符合。

示例：服务保障标准体系之安全与应急管理标准子体系（BZ01）

序号	体系代码	标准编号	标准名称	责任部门
1	BZ0102	Q/××××-××××	医疗事故处理规范	办公室
2	BZ0103	GB 13495.1-2015	消防安全标志 第1部分：标志	办公室
.....	.....	.....	.....	.....
10	BZ0106	Q/××××-××××	安全教育与培训管理规范	办公室
.....	.....	.....	.....	.....

9.3 标准明细表中的每一类标准均宜有体系代码。体系代码宜体现该标准在体系内的位置及其与其他标准的关系，如 BZ0102，BZ 为服务保障标准体系的代码，01 是服务保障标准体系的第 1 个子体系，即安全与应急管理标准子体系，02 是该子体系内的第 2 类安全标准，每一类内可以是一个标准也可以是多个标准。

9.4 儿童福利机构标准编号规则具有唯一性，标准编号宜采用无含义流水号，不与体系代码相关联。

9.5 有条件的儿童福利机构宜邀请儿童福利服务与管理领域专家对标准明细表进行论证。

## 10 标准体系表编制说明

10.1 儿童福利机构宜参考 GB/T 13017 编写标准体系表编制说明，内容一般包括：

- a) 标准体系建设的背景；
- b) 标准体系的建设目标和实施策略；
- c) 标准体系建设原则及依据；
- d) 儿童福利机构的标准化现状、问题和需求分析；
- e) 标准体系结构关系，子体系的划分依据和划分情况，各子体系内容说明，如概念内涵、边界范围、适用领域等；
- f) 明确儿童福利机构近期及将来的标准化工作重点方向；
- g) 标准体系建设过程中的问题总结和实施建议。

10.2 标准体系表编制说明宜根据儿童福利机构标准体系的调整，进行适时更新。

## 参 考 文 献

- [1] GB 2894 安全标志及其使用导则
  - [2] GB 3096 声环境质量标准
  - [3] GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号
  - [4] GB/T 10001.4 标志用公共信息图形符号 第4部分：运动健身符号
  - [5] GB/T 10001.6 标志用公共信息图形符号 第6部分：医疗保健符号
  - [6] GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号
  - [7] GB/T 15624 服务标准化工作指南
  - [8] GB/T 18883 室内空气质量标准
  - [9] GB/T 20000 标准化工作指南
  - [10] GB/T 20001.1 标准编写规则 第1部分：术语
  - [11] GB/T 20001.2 标准编写规则 第2部分：符号标准
  - [12] GB/T 20001.3 标准编写规则 第3部分：信息分类编码
  - [13] GB/T 20002.1 标准中特定内容的起草 第1部分：儿童安全
  - [14] GB/T 20002.2 标准中特定内容的起草 第2部分：老年人和残疾人的要求
  - [15] GB/T 28222 服务标准编写通则
  - [16] MZ 010-2013 儿童福利机构基本规范
  - [17] MZ/T 058-2014 儿童社会工作服务指南
  - [18] MZ/T 122-2019 家庭寄养评估
  - [19] MZ/T 167-2021 儿童福利机构社会工作服务规范
  - [20] 建标 145 儿童福利院建设标准
  - [21] 儿童福利机构管理办法 中华人民共和国民政部令第63号
  - [22] 儿童福利机构设备配置标准（试行） 中华人民共和国民政部 民发〔2012〕53号
  - [23] 家庭寄养管理办法 中华人民共和国民政部令第54号
  - [24] 儿童福利机构业务档案管理办法 中华人民共和国民政部 民发〔2019〕130号
  - [25] 关于进一步推进儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展的意见 民发〔2021〕44号
-